

## АТ «СК «ІНГО»

### Загальна інформація про продукт

#### Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Об'єкт страхування  | <p>Об'єктом страхування є наземні транспортні засоби (в тому числі навісна, самохідна чи причіпна техніка та обладнання), які підлягають державній або відомчій реєстрації та обліку у територіальних органах (Міністерства внутрішніх справ України, Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, або інших уповноважених органах) та додаткове обладнання, що зазначені в Договорі страхування, на праві володіння, користування і розпорядження ними, та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства) при настанні страхового випадку.</p> <p>До наземних транспортних засобів відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, сільськогосподарської та спеціальної техніки, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших транспортних засобів, уключаючи технологічні транспортні засоби, обладнаних двигуном, а також причепа до них.</p> <p>Договір страхування укладається на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технічно справні ТЗ, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;</li> <li>- обладнання та навісну техніку до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо)</li> </ul>   |
| 2 | Страхові ризики та обмеження страхування (за наявності)   | <p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «ДТП» – дорожньо-транспортна пригода (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ);</li> <li>▪ «Стихійні лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;</li> <li>▪ «Падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;</li> <li>▪ «Пожежа» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього, виниклого внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;</li> <li>▪ «ПДТО» – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, зазначених за ризиком «угон»;</li> <li>▪ «Угон» – незаконне заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.</li> </ul> <p>На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ, що не пройшли належну перевірку технічного стану, або мають значні механічні та корозійні пошкодження;</li> <li>- ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (таксі, маршрутне таксі), для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України);</li> <li>- ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства</li> </ul> |
| 3 | мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності), якщо мінімальний та максимальний розміри страхової суми визначені умовами страхового продукту | <p>Страхова сума визначається за згодою Страхувальника та Страховика в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору страхування. Договором страхування встановлюється неагрегатний ліміт відповідальності «по кожному страховому випадку» Договором встановлюються ліміти відповідальності за окремими страховими випадками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при оформленні учасниками ДТП Повідомлення про ДТП («Європротокол»)</li> <li>- за кожним окремим таким страховим випадком у розмірі фактично завданого збитку, в межах страхової суми, за вирахуванням встановленої Договором франшизи, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку;</li> <li>- при настанні ДТП, що сталася за участі лише Страхувальника/ особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, за умови відсутності третіх осіб - в</li> </ul>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | розмірі фактично завданого збитку, але не більше ліміту, зазначеного в Договорі. Договором страхування може бути передбачено відшкодування Страховиком витрат Страхувальника при настанні страхового випадку, а саме:<br>- витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - в межах фактичних витрат, але не більше 7000,00 грн. по кожному страховому випадку;<br>- витрати, пов'язані з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку.  |
| 4 | мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу  | Мінімальні та максимальні річні страхові тарифи:<br>• для легкових ТЗ – від 2,55% до 9,9%<br>• для вантажних ТЗ – від 1,1% до 6,5%<br>• для причепів – від 0,35% до 3,5%<br>• сільськогосподарської та спеціальної техніки – від 0,23% до 2,5%<br>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу..   |
| 5 | вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)   | Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком:<br>за ризиками часткового «Пошкодження» - від 0% до 2%;<br>за зиком конструктивної загибелі: від 0% до 10%;<br>за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): від 0% до 10%.<br>Конкретний розмір франшизи зазначається в Договорі.  |
| 6 | територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]   | Територія дії Договору: території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка» та/або Україна Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку)<br>Строк дії договору страхування дорівнює 12 місяцям.<br>Порядок і строки сплати страхової премії зазначаються в Договорі страхуванні. Страховий платіж може оплачуватись Страхувальником в повному обсязі до дати початку дії договору або згідно графіку до початку відповідного періоду страхування. При цьому Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо умовами Договору передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок чи до каси Страховика |
| 7 | можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини | Наслідки для Споживача (Страховальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.  |
| 8 | інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору                                  | Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 9 | <p>умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії</p>   | <p>Знижки на страховий продукт та акційні пропозиції не передбачені</p>  |
|   | <p>перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії</p> | <p>Здійснення виплати страхового відшкодування здійснюється Страховиком за погодженням із Вигодонабувачем (в обов'язковому порядку) на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового Акту. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання всіх документів, в залежності від події, що сталася, складає страховий Акт про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо Договором страхування передбачається сплата частинами), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі. Якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи;</li> <li>▪ з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо згідно умов Договору встановлено агрегатний ліміт відшкодування («за договором страхування»);</li> <li>▪ пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ (за виключенням випадків угону та повної загибелі ТЗ), визначених Договором на дату події, якщо до Договору страхування не внесені відповідні зміни та якщо страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ в гривневому еквіваленті, визначеному відповідно до цього Договору на дату події, більше ніж на 20%;</li> <li>▪ при частковому пошкодженні в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);</li> <li>▪ з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються за умовами Договору (наприклад, на транспортування);</li> <li>▪ за вирахуванням зносу та несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору;</li> <li>▪ за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ.</li> </ul> <p>При пошкодженні легкового ТЗ розмір збитків та умови виплати визначаються на базі СТО з урахуванням нижченаведених умов:</p> <p>1) при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту якщо Договором встановлено «Спеціалізована СТО» або включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відносяться до офіційної дилерської мережі, якщо Договором встановлено «СТО за направленням Страховика». При цьому, в будь-якому випадку, ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено,</p> |

що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.

2) якщо Договором встановлено «Альтернативна СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика. Складові частини ТЗ альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

Страхове відшкодування сплачується безготівковим шляхом на поточний рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком. Якщо ТЗ застрахований на умовах «виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту ТЗ», згідно з умовами Договору, Страховик зменшує вартість нових запасних частин, деталей та обладнання ТЗ (офіційних або альтернативних виробників) відповідно порядку, зазначеному в Договорі страхування.

▪ При пошкодженні вантажного ТЗ, сільськогосподарської та спецтехніки розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:

- в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі ремонтної організації/підприємства на вибір Страховика;

- встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин;

- заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.

При повній загибелі ТЗ (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж 75% страхової суми. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної пливки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації. Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ. При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>знос за період дії Договору страхування (умови визначення зносу зазначаються в Договорі страхування). Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» право власності на застрахований ТЗ, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.</p>   |
| 10 | <p>застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію</p> | <p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані;</li> <li>▪ навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>▪ керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</li> <li>▪ керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;</li> <li>▪ воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;</li> <li>▪ події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;</li> <li>▪ вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку угоду - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні ТЗ;</li> <li>▪ подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;</li> <li>▪ встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;</li> <li>▪ отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</li> <li>▪ виявлення під час з'ясування причинта обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства.</li> </ul> </li> </ul> <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування</p> |