

СК «Арсенал Страхування»
Загальна інформація про продукт
ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ «ОСЦПВ»

1	Об'єкт страхування	Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
2	Страхові ризики та обмеження страхування (за наявності)	<p>Страховим ризиком за договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована. Страховим випадком за договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>Обмеження:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, заподіяна життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; - шкода, заподіяна транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкода, заподіяна майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкода, заподіяна в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; - шкода, заподіяна внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; - шкода, заподіяна в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); - шкода, що перевищує розмір страхової суми, передбачений статтею 14 Закону 3720 та зазначений в договорі страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; - шкода у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкода у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; - шкода, заподіяна життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; - шкода, заподіяна внаслідок перевезення небезпечного вантажу; - шкода у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; - шкода, заподіяна навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди; - шкода у частині упущеної вигоди; - шкода у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".
3	мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності),	Страхова сума за договором страхування встановлюється згідно з Законом 3720 у розмірі: - страхова сума за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб – 500 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; - страхова сума за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб - 250 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1,25 мільйона

	якщо мінімальний та максимальний розміри страхової суми визначені умовами страхового продукту	гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб. Страхові суми встановлюються для кожного забезпеченого транспортного засобу (для кожного об'єкту страхування). Страховим продуктом передбачені різні розміри страхової суми для випадків відшкодування шкоди, заподіяної майну потерпілих, та для випадків відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілих. Страхова сума встановлюється за договором страхування в національній валюті України. Страхові виплати за договорами страхування обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого договору. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.
4	мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Розмір страхової премії за договором страхування визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії (на один рік дії) становить від 200,00 грн. до 80 000,00 грн. Розмір страхової премії за договором страхування зменшується на 50 відсотків для Страхувальника, який є: 1) громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цим пунктом, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу; 2) громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цим пунктом, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. Зменшення розміру страхової премії для Страхувальника, який відноситься до вказаних вище категорій, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника. У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено договір страхування зі зменшенням розміру страхової премії відповідно до вказаних вище умов, у Страховика виникає право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, відповідно до Закону 3720.
5	вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)	Мінімальний та максимальний розмір франшизи, вид франшизи: Франшиза за договорами страхування згідно з вимогами Закону 3720 не застосовується.
6	територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за	Територія дії договору - Україна. Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування: від 15 днів до 1 (одного) року. Договори страхування укладаються строком на шість місяців або один рік, крім наступних випадків: укладення договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу: 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час

	наявності)	до його реєстрації; 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. Період страхування встановлюється відповідно до строку дії договору страхування. Договір страхування набирає чинності: з дати і часу початку строку його дії, визначених таким договором страхування, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір страхування до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором страхування як дата припинення строку дії договору страхування.
7	можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	<p>1. Невиконання обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин є підставою для відмови у страховій виплаті, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного договором страхування згідно з Законом 3720 (один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи); • подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди; • невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди. <p>2. Страхувальник, який під час укладення договору страхування надав відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором, що надаються за формою та у спосіб, визначені Страховиком, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором страхування, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором страхування, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.</p> <p>3. Якщо умовами договору страхування передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених статтею 13 Закону 3720, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким договором страхування, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.</p> <p>4. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого частиною другою статті 33 Закону 3720 (сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа), призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик, який здійснив страхову виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених Страховиком відповідно до частини восьмої статті 34 Закону 3720 (сплата пені у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика).</p> <p>5. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика, на вимогу Страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до статті 25 Закону 3720 (страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи), така особа зобов'язана відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.</p>

8	інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
9	умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
10	перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>1) Тип транспортного засобу (легковий автомобіль, причіп до легкових автомобілів, автобус, вантажний автомобіль, причіп до вантажних автомобілів, мотоцикл чи моторолер, уключаючи інформацію про: об'єм двигуна (куб. см), потужність (для електромобілів) (вКт), повну масу (кг), масу без навантаження (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія).</p> <p>2) Категорія власника транспортного засобу (фізична або юридична особа).</p> <p>3) Місце реєстрації (проживання) власника транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи (відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу).</p> <p>4) Сфера використання транспортного засобу (використання транспортного засобу фізичною особою, використання транспортного засобу юридичною особою, використання транспортного засобу з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів).</p> <p>5) Строк дії договору страхування (15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, один рік).</p> <p>6) Спосіб укладання договору страхування (електронна або паперова форма).</p> <p>7) Показник одометра на дату укладення договору страхування (км).</p> <p>8) Максимальний пробіг транспортного засобу протягом дії договору страхування (км).</p> <p>9) Вік осіб, які можуть керувати транспортним засобом у період дії договору страхування (не менше та/або не більше повних років).</p> <p>10) Рік народження фізичної особи, якій належить транспортний засіб на праві власності.</p> <p>11) Право на отримання пільги (відповідно до статті 13 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»). 12) Наявність чи відсутність страхових випадків у період дії попередніх договорів страхування.</p>
11	застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком	<p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; • заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; • заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; • заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; • заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; • заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із

<p>та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію</p>	<p>дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <ul style="list-style-type: none"> • що перевищує розмір страхової суми, передбачений статтею 14 Закону 3720 та зазначений в договорі страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; • у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; • у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; • заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; • заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; • у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; • заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди; • у частині упущеної вигоди; • у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування". Страхова виплата не здійснюється також у разі: <ul style="list-style-type: none"> • настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; • умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; • подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного договором страхування згідно з Законом 3720 (один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи); • подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди; • якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата; • невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; • припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності. <p>Страхові суми встановлюються для кожного забезпеченого транспортного засобу (для кожного об'єкту страхування). Страховим продуктом передбачені різні розміри страхової суми для випадків відшкодування шкоди, заподіяної майну потерпілих, та для випадків відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілих. Страхові виплати за договорами страхування обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення такого договору. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-</p>
---	--

транспортної пригоди. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми. Порядок здійснення страхових виплат регулюється Законом 3720.

У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом 3720 порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обгрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи.

У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених Законом 3720 та договором страхування. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Законом 3720 та вказаний в договорі страхування. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи.

У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи (крім шкоди, заподіяної в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів));
- 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- 6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених Законом 3720 та договором страхування. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Законом 3720 та

вказаний в договорі страхування.

Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:

- 1) один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;
- 2) три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

Заява про страхову виплату має містити такі відомості:

- 1) найменування Страховика, якому подається заява;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;
- 3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);
- 4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;
- 5) дату подання заяви, підпис заявника.

До заяви про страхову виплату додаються:

- 1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;
- 2) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);
- 3) довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;
- 4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;
- 5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;
- 6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;
- 7) у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:
 - а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до умов договору страхування, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до умов договору страхування - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до умов договору страхування, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
- 8) у разі вимоги про страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:
 - а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;
 - б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої

фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з умовами договору страхування, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до умов договору страхування, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

9) відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати - у випадках, передбачених умовами договору страхування; 10) документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до умов договору страхування;

11) документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

12) копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика у межах строку, передбаченого договором страхування. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

13) копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик у межах строку, передбаченого договором страхування, вимагає надання такого документа;

14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому договором страхування, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

Заявник має право надати документи, передбачені пунктами 1, 2, 3 та підпунктом «а» цього розділу, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені цим розділом, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видали, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком. Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених цим розділом, вважається, що заявник виконав вимоги цього розділу та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені цим розділом документи для здійснення такої виплати. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених договором страхування, з урахуванням положень цього розділу. У разі повідомлення Страховиком заявника протягом строку, встановленого цим розділом, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених цим розділом, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання

		<p>Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі). У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених договором страхування. Перебіг строків, передбачених цим розділом, зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів, передбачених пунктами 12 і 13 цього розділу, до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили. Страховик безоплатно забезпечує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду та заяви про страхову виплату; 2) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати; 3) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати. <p>Повідомлення заявника про прийняте рішення за заявою про страхову виплату та порядок здійснення такої виплати. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений цим розділом, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом п'яти робочих днів після його прийняття. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожно з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, а в разі подання заяви про регламентну виплату - МТСБУ, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика, Страховик сплачує пеню у розмірі та відповідно до умов, що передбачені договором страхування.</p>
12	<p>Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок</p>	<p>При укладенні договору страхування Страхувальник сплачує виключно страхову премію, передбачену договором страхування. Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподаткованого доходу платника податку не включаються такі доходи: сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов: а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі: - дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором; - викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за</p>

	визначення таких витрат	договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя; - в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця); б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій); в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати; У разі дотримання вищезазначених умов будь-які податки і збори за рахунок страхувальника в результаті отримання ним фінансової послуги сплаті не підлягають.
13	Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	<p>1. Дія договору страхування достроково припиняється:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін; 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу (згідно з частиною другою статті 15 Закону 3720); 3) у випадку укладення іншого внутрішнього договору страхування щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу (згідно з частиною десятою статті 11 Закону 3720). <p>Дія договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>2. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого договору страхування припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.</p> <p>3. У разі дострокового припинення договору страхування відповідно до підпункту 3 пункту 1 цього розділу Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.</p> <p>4. Дострокове припинення договору страхування відповідно до підпункту 1 пункту 1 цього розділу здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування".</p> <p>5. У разі дострокового припинення договору страхування відповідно до підпунктів 1-3 пункту 1 цього розділу Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".</p> <p>6. У разі дострокового припинення договору страхування відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 1 цього розділу Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору страхування. Страховик за достроково припиненим договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого договору страхування Страхувальника за таким договором страхування (якщо страхувальник є іншим, ніж страхувальник за новим договором).</p> <p>7. У разі дострокового припинення договору страхування, укладеного в паперовій формі, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику страховий поліс.</p> <p>8. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору</p>

		<p>страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою (ініціативою) Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога (ініціатива) Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>9. У разі дострокового припинення дії договору страхування витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає максимальній частці витрат Страховика, визначеній у Загальних умовах страхового продукту.</p> <p>10. Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p> <p>11. Відмова від договору страхування. Згідно з пунктом 4 частини другої статті 107 Закону України "Про страхування" не передбачено право Страхувальника на відмову від договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p>
14	Порядок укладення та оплати договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	<p>Особа, яка звернулася за укладенням Договору страхування, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором, за формою та у спосіб, визначені Страховиком. Надання відомостей Страховику може здійснюватися Страхувальником в усній або письмовій формі, в тому числі шляхом надання письмового запиту Страхувальника про намір укласти Договір страхування або заповнення відомостей в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (страхового посередника). Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування визначається відповідно до п. 11.2 Загальних умов страхового продукту. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту Договори страхування укладаються шляхом приєднання та складаються з публічної частини Договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини Договору страхування - страхового поліса (поліса). Договори страхування укладаються щодо кожного окремого об'єкта страхування (кожного транспортного засобу) із зазначенням такого об'єкта страхування в страховому полісі, що є індивідуальною частиною Договору страхування. Умови Договору страхування, не визначені в страховому полісі, визначаються в публічній частині Договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту. Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів укладається за формою, визначеною згідно з Законом 3720, що містить інформацію, передбачену Законом 3720. У страховому полісі зазначаються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) номер договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності в Єдиній централізованій базі даних; 2) дата і час початку дії, строк дії договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності; 3) інформація про Страхувальника та забезпечений транспортний засіб; 4) найменування Страховика, його місцезнаходження, у тому числі поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти для подання письмових вимог та заяв;

5) розмір страхової премії;
6) розмір страхової суми;
7) посилання на запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності в Єдиній централізованій базі даних, крім випадку укладення внутрішнього договору страхування у паперовій формі;
8) відомості про укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності на умовах, визначених статтею 13 Закону 3720, та/або обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу;
9) інша інформація, обов'язковість зазначення якої встановлена МТСБУ.

Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, і вимог цього пункту та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію. У разі укладення Договору страхування у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, Страховик не пізніше дати і часу початку строку його дії надсилає (надає) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення договору. У разі укладення Договору страхування у паперовій формі Страховик видає Страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надсилає повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний Страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних. Для підписання Договору страхування в паперовій формі Страхувальником - фізичною особою та/або Страхувальником-юридичною особою може застосовуватись власноручний підпис Страхувальника (його представника)/ інша форма підпису, про що окремо погоджено Сторонами Договору страхування. Для підписання Договору страхування в паперовій формі Страховиком може застосовуватись власноручний підпис Страховика (його представника)/ інша форма підпису, про що окремо погоджено Сторонами Договору страхування. На вимогу Страхувальника Страховик зобов'язаний безоплатно надати йому бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію з його заповнення у паперовій формі. Генеральний договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг". Генеральний договір, якщо він оформляється у паперовій формі, укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу. Генеральний договір (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Генерального договору, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності). Генеральний договір, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Генеральним договором, та підписується шляхом накладення КЕП або УЕП Уповноважених працівників (представників) Сторін і засвідчується кваліфікованими або удосконаленими електронними печатками Сторін (за наявності). Генеральним договором можуть бути визначені Спеціальні умови, що не суперечать закону. Спеціальні умови Генерального договору визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні, індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 60% від страхового платежу. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані. Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до

		законодавства. Страхова премія за Договором страхування сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладання Договору страхування. Страхова премія за Договором страхування може бути сплачена Страхувальником в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика (або страхового посередника).
15	Способи отримання інформації про факт внесення запису про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів до Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, включаючи посилання на вебсторінку на вебсайті Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ), на якій забезпечено можливість отримання такої інформації	Для отримання інформації про факт внесення запису про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів до Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, ви можете скористатися офіційним онлайн-сервісом Моторного (транспортного) страхового бюро України - Перевірка чинності полісу. Перевірити: чи дійсний договір внутрішнього або міжнародного («зелена картка») обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності автовласників на певну дату за номером бланка поліса; чи забезпечений транспортний засіб на певну дату за державним номером або VIN-кодом автомобіля та отримати дані про страховика, який видав поліс; статус бланку поліса на певну дату за його номером (діючий / недійсний / укладений, але не діє / не знайдено). Для цього потрібно: Вписати у вікно відповідного запиту до ЦБД МТСБУ номер або VIN-код автомобіля або серію і номер бланка страхового полісу. Натиснути «Пошук». У разі, якщо система інформує про те, що такі дані у ЦБД відсутні, спробуйте повторити запит, уважно перевіривши дані, які вводили. Відсутність інформації свідчить про відсутність відповідного запису в ЦБД. В такому разі зверніться до страховика, з яким було укладено договір.
16	Перелік категорій фізичних осіб, які мають право на зменшення розміру страхової премії (за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів)	Розмір страхової премії за Договором страхування зменшується на 50 відсотків для Страхувальника, який є: 1) громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу; 2) громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. Зменшення розміру страхової премії, визначене п. 11.3 Загальних умов страхового продукту, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.
17	Інформація про чинність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового

	у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу	припинення Договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.						
18	інформація про МТСБУ, включаючи контактні дані МТСБУ або посилання на вебсторінку на вебсайті МТСБУ, де розміщено таку інформацію	Моторне (транспортне) страхове бюро України є єдиним об'єднанням страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. https://mtsbu.ua/ Адреса: м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 Поштова адреса: 02653, м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 Електронна скринька: info@mtsbu.ua Телефон: +38 (044) 239-20-30 Контакт-центр: 0-800-608-800 Електронна скринька: pr@mtsbu.ua						
19	Підстави та порядок здійснення регламентної виплати МТСБУ у випадку, передбаченому пунктом 4 частини першої статті 43 Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", або посилання на вебсторінку на вебсайті МТСБУ, де розміщено відомості про процедуру здійснення регламентних виплат	https://mtsbu.ua/avtocivilka/zayava-pro-strahove-vidshkoduvannya						
20	Порядок дій споживача для отримання страхової виплати за прямим врегулюванням страхового випадку (за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів)	<p>В разі ДТП потерпілий має можливість звернутись за виплатою відшкодування до «своїєї» страхової компанії, з якою уклав договір «Автоцивілки», для отримання відшкодування. Таким чином страхувальник має можливість вибрати страхову компанію, яка буде не тільки компенсувати збитки, відповідальним за які є страхувальник, але й компенсувати отримані страхувальником збитки в ДТП, відповідальним за яку є водій іншого транспортного засобу.</p> <p>Пряме врегулювання страхових випадків (ПВ) – це система, в якій страховик, який застрахував цивільно-правову відповідальність потерпілого, в частині відшкодування шкоди, пов'язаної з пошкодженням або фізичним знищенням транспортного засобу потерпілого, виконує обов'язки страховика, який застрахував цивільно-правову відповідальність особи, відповідальної за скоєння дорожньо-транспортної пригоди. Така система не вимагає від страхувальника укладання додаткових договорів страхування, крім договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВВНТЗ).</p> <p>Коли можна скористатись системою прямого врегулювання страхових випадків?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ДТП сталося за участю виключно двох наземних ТЗ і при цьому завдано шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення транспортного засобу. 2. Обидва транспортні засоби є забезпеченими на момент ДТП, або потерпілий має договір ОСЦПВВНТЗ, укладений на умовах Закону 3720-ІХ, а винуватець незастрахований. Право потерпілого на пряме врегулювання в разі настання ДТП після 01.01.2025 року розповсюджується на наступні комбінації полісів: <table border="1" data-bbox="470 1960 1481 2067"> <tr> <td>Поліс потерпілого</td> <td>Поліс винуватця</td> <td>Особливості врегулювання</td> </tr> <tr> <td>Новий</td> <td>Новий</td> <td>- пряме врегулювання відповідно до вимог</td> </tr> </table>	Поліс потерпілого	Поліс винуватця	Особливості врегулювання	Новий	Новий	- пряме врегулювання відповідно до вимог
Поліс потерпілого	Поліс винуватця	Особливості врегулювання						
Новий	Новий	- пряме врегулювання відповідно до вимог						

(укладений відповідно до Закону 3720-ІХ)	(укладений відповідно до Закону 3720-ІХ)	Положення по Закону 3720-ІХ.
Новий (укладений відповідно до Закону 3720-ІХ)	Старий (укладений відповідно до Закону 1961-ІV)	- пряме врегулювання відбувається відповідно до вимог Закону про ОСЦПВ 3720-ІХ, розмір шкоди для здійснення страхової виплати потерпілій особі має визначатися з дотриманням вимог методичного регулювання оцінки майна.
Новий (укладений відповідно до Закону 3720-ІХ)	Відсутній (в супереч вимогам Закону 3720-ІХ)	- пряме врегулювання відповідно до вимог Положення по Закону 3720-ІХ, страховиком винуватця виступає МТСБУ.

Водночас зазначаємо, що пряме врегулювання відповідно до Угоди про пряме врегулювання збитків продовжує свою роботу. Його дія розповсюджується на наступні комбінації полісів в разі настання ДТП після 01.01.2025 року:

Поліс потерпілого	Поліс винуватця	Особливості врегулювання
Старий (укладений відповідно до Закону 1961-ІV)	Старий (укладений відповідно до Закону 1961-ІV)	- пряме врегулювання можливе за умови, що страховики потерпілого і винуватця на момент ДТП були учасниками Угоди про ПВЗ; - пряме врегулювання відбувається відповідно до вимог Закону про ОСЦПВ 1961-ІV та Положення відповідно до Угоди про ПВЗ; - якщо страховики не були учасниками Угоди, врегулювання відбувається у загальному порядку поза межами прямого врегулювання
Старий (укладений відповідно до Закону 1961-ІV)	Новий (укладений відповідно до Закону 3720-ІХ)	Пряме врегулювання відбувається на умовах Угоди про ПВЗ, якщо страховики були його учасниками на момент ДТП. Врегулювання відбувається відповідно до вимог Закону про ОСЦПВ 3720-ІХ. якщо хоч один із страховиків не був учасником Угоди про пряме врегулювання збитків, врегулювання відбувається у загальному порядку поза межами прямого врегулювання

3. Наявна інформація у Страховика потерпілого щодо полісів учасників ДТП не є суперечливою в частині даних, на підставі яких ідентифікується забезпечений транспортний засіб (марка, тип, державний реєстраційний номерний знак) та визначаються наявність страхового забезпечення на дату ДТП, розмір страхових сум. Деякі особливості прямого врегулювання збитків:

При прямому врегулюванні відшкодовується тільки шкода, завдана майну

За відшкодуванням шкоди життю та здоров'ю потерпілому необхідно звернутися до страхової компанії особи, відповідальної за ДТП

Порядок оформлення ДТП

ДТП може бути зафіксовано за допомогою Національної поліції або складено

Європротокол (немає різниці з процедурою звичайної системи врегулювання збитків за договорами ОСЦПВВНТЗ)

ВАЖЛИВО! Страхувальник, який є потерпілим в ДТП та звернувся спочатку за отриманням страхового відшкодування до «свого» Страховика, втрачає право звернутися за цим випадком до Страховика відповідального. Страхувальник, який є потерпілим в ДТП та звернувся спочатку за отриманням страхового відшкодування до Страховика винуватця ДТП, втрачає право звернутися за цим випадком до «свого» Страховика.