

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МЕТАБАНК» в рамках надання послуг страхування виступає страховим посередником та на виконання вимог Закону України «Про страхування» надає наступну інформацію:

1. Страховий посередник	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МЕТАБАНК" (АТ "МЕТАБАНК") Адреса: Україна, 69006, м. Запоріжжя, пр. Металургів, буд. 30 Ідентифікаційний код: 20496061 Банківська ліцензія НБУ: №69 від 28.10.2011 р. https://www.mbank.com.ua/
2. Повноваження страхового посередника	АТ «МЕТАБАНК» є страховим агентом, який на підставі договорів доручення, що укладаються зі страховими компаніями, надає наступні послуги: 1. Рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами. 2. Пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування 3. АТ «МЕТАБАНК» не укладає договори страхування із клієнтами Банку від імені страхової компанії або від власного імені.
3. Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025 р.
4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «МетаБанк» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або в інформаційну службу банку 0 800 30 10 38
5. Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 https://arx.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001092044
ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ 56, вул. Борщагівська, буд. 154, (044) 502 67 37, https://arsenal-ic.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001100489
АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001064903
6. Наявність істотної	АТ «МетаБанк» не має істотної участі у жодному із страховиків

участі страхового посередника в будь-якому страховику	
7. Наявність істотної участі будь-яких страховиків в страховому посереднику	Жодний страховик не має істотної участі в АТ «МетаБанк»
8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	Страховий посередник отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9. Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення
11. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240).</p> <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства</p>