

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт

**Страхування майна підприємств та підприємців**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1  | 1. Інформація про страховика   |  |
| 2  | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | АТ «СК «АРКС»<br>Код ЄДРПОУ: 20474912  |
| 3  | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування                         | Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)  |
| 4  | Місцезнаходження страховика  | 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8  |
| 5  | Адреса офіційного вебсайта страховика  | <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>  |
| 6  | 2. Основні умови страхового продукту   |  |
| 7  | Клас страхування та опис страхового продукту   | Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;<br>Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».<br><br>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є: - Конструкції будівель, приміщень і споруд; - Невід'ємні комунікації; - Оздоблення будівель та приміщень; - Інженерне та виробничо-технологічне обладнання, торгове обладнання; - Електронно-обчислювальна техніка, пристрої передачі інформації, оргтехніка; - Предмети інтер'єру, меблі, інвентар, технологічне обладнання; - Товарно-матеріальні цінності. |
| 8  | Страхові ризики та обмеження страхування   | При страхуванні майна страховими ризиками визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна в результаті: пожежі, задимлення, вибуху, удару блискавки, падіння пілотованих літальних об'єктів або їх частин, стихійних лих, дії води, стороннього впливу, протиправних дій третіх осіб, бій шибок і вітрин, поломки машин та обладнання.   |
| 9  | Територія та строк дії договору страхування  | Територія дії Договору страхування - адреса фактичного місцезнаходження майна.<br>Договір страхування може бути укладений на строк від 6 міс. до 12 міс. (вкл.)  |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)  | Дійсна вартість об'єкта страхування на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми.  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 11 | Франшиза                                  | <p>За договором встановлюється <b>безумовна франшиза</b>, тобто страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком</p> <p>Конкретний розмір франшизи зазначається в договорі страхування за згодою Сторін.</p>   |
| 12 | Розмір страхового тарифу                  | 0,01 % - 10,0 %   |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії | Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.  |
| 14 | Обов'язки сторін                          | <p><u>Страховик зобов'язаний</u>: протягом десяти робочих днів, як тільки стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків; за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір або укласти додаткову угоду до Договору.</p> <p><u>Страхувальник зобов'язаний</u>: своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику; повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкта страхування; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в термін, передбачений умовами страхування; Забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо; протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.</p> <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p> |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 15 | Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування | <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика:<br/> <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p> |
| 16 |  | 3. Здійснення страхових виплат   |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вжити всіх доступних заходів для врятування застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події.</li> <li>• Негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події.</li> <li>• Протягом 2 (двох) робочих днів після настання страхової події повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за номером <b>0 800 30 27 23</b> звернення.</li> <li>• Забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, яка має ознаки страхового випадку.</li> <li>• Без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна.</li> <li>• Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна.</li> </ul>  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Надати всі необхідні документи та/або інформацію Страховику.</li> </ul>   |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат                                       | <p>Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p>  |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника (представника/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку.</li> <li>- Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</li> <li>- Подання Страхувальником / його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт договору страхування або про факт настання страхового випадку та/або надання відомостей, які не відповідають дійсності, по фактах, що стосуються страхового випадку, його обставин.</li> <li>- Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.</li> <li>- Недотримання Страхувальником термінів надання Заяви про подію та на виплату без поважних на це причин, або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків та/або визначенні наявності або відсутності підстав для визнання страховою/нестраховою та прийняття рішення за подією;</li> <li>- Ненадання в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.</li> <li>- Інші випадки, передбачені законом.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класами 8-9 «Страхування майна підприємств і підприємців» № 003 та конкретному договорі страхування.</p> |
| 20 |   | 4. Інша інформація   |
| 21 | Форма договору страхування  | Письмова форма договору, що укладається у паперовій формі або у формі електронного документа   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 22 | Канал (и) реалізації страхового продукту  | Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники <a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya</a> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт   | -   |
| 24 | Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | <a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya</a><br>Блок «Типові шаблони договорів страхування»<br>Блок «Загальні умови страхового продукту»   |